ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ СТУДИИ РЕКОНСТРУКЦИИ ВОЛОС *HAIR BY SI*

г. Ростов-на-Дону «1» ноября 2026 г.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Данный договор, является официальным предложением (публичной офертой) студии реконструкции волос “Hair by Si” (ИП Щелокова Александра Вячеславовна, ИНН 616517970721, ОГРНИП 324619600217402), в лице индивидуального предпринимателя Щелоковой Александры Вячеславовны, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», адресованным неограниченному кругу физических лиц, заключить Договор и содержит все существенные условия по оказанию услуг Исполнителем и продажи Товаров в студии. Перечень услуг приведен по ссылке
https://studio-by-si.ru/

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Потребителем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Потребитель совместно — Сторонами настоящего договора.

1.3. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с тарифами на услуги, размещенными по ссылке
https://studio-by-si.ru/
Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг/приобретения Товаров.

1.4. Условия Договора считаются полностью и безоговорочно принятыми Потребителем, если он:
- получил услуги, оказываемые Исполнителем;
- оплатил услуги, оказываемые Исполнителем;
- приобрел сертификат/абонемент на услуги, оказываемые Исполнителем;
- иным, не запрещенным законом способом приобрел право на Исполнителя.

Цены на услуги Исполнителя устанавливаются прейскурантом, который является приложением к настоящему Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Потребитель поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Потребителю бытовых услуг в соответствии с видом оплаченных услуг, а также продажа Товаров и сертификатов в салоне красоты. Потребитель обязуется оплатить услуги в размере и порядке, предусмотренном прейскурантом Исполнителя и настоящим договором. Под оказанием услуг Исполнителя понимается право Потребителя на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. Исполнитель оказывает Потребителю услуги в студии реконструкции волос (парикмахерской), расположенной по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Суворова, д. 12, пом. 12.
2.3. Исполнитель оказывает услуги по мере необходимости и в соответствии с Записью Потребителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Потребитель обязан:
3.1.1.Соблюдать правила, установленные настоящим договором.
3.1.2.Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если, оказываемые Исполнителем услуги могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя.
3.1.3.Потребитель обязан оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Предложения.
3.1.4.Потребитель обязан исключить возможность повреждения и загрязнения имущества и обеспечить соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях.
3.1.5.В салоне запрещается курение, разжигание открытого огня, распитие алкогольных напитков и нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Потребитель обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.
3.2. Исполнитель имеет право:
3.2.1.Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с потребителем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе не менее чем за один день до их ввода в действие.
3.2.2.Отказать Потребителю в оказании услуг (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Потребитель находится в состоянии алкогольного, либо наркотического опьянения, либо при нарушении последним любого из условий настоящего Договора.
3.2.3.Исполнитель не несет ответственность за имущество Потребителя и не отвечает за его сохранность, а также не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении данного имущества, как в период оказания услуг, так и по их окончанию
3.2.4.Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные Потребителя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1.Стоимость бытовых услуг, определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты.
4.2.Потребитель оплачивает 100% (сто процентов) стоимость услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету.
4.3.Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в

течение трех дней с момента оказания услуг Потребителем не выслан на адрес Исполнителя мотивированный отказ от принятия услуг.
4.3.Денежные средства, вносимые в качестве оплаты за бытовые услуги, по настоящему договору признаются сторонами задатком. Потребитель ознакомлен с положениями ст. 380 и 381 Гражданского кодекса РФ.
4.5. В подтверждение оплаты Исполнитель выставляет Потребителю кассовый чек. После проведения Заказчиком оплаты в кассу Исполнителя, договор Оферты вступает в силу.
4.6. Для подтверждения записи Исполнитель имеет право выставить счет на внесение предоплаты за визит сумма которого не превышает 2000 (две) тысячи рублей 00 коп.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Временем начала оказания услуг является время, установленное в Записи Потребителя. Если у Потребителя возникает необходимость в дополнительных услугах Исполнитель имеет право их предоставить Потребителю, в случае наличия свободного времени у мастера. Потребитель обязуется оплатить дополнительно по расценкам Исполнителя.
5.2. В случае неявки Потребителя ко времени начала оказания услуги, установленному в записи Потребителя, исполнитель вправе перенести запись Потребителя на иное время или день по своему усмотрению, если оказать услугу/услуги Потребителю в оставшееся до окончания услуг время, установленное в записи Потребителя, не представляется возможным.
5.3. В случае неявки Потребителя, отмене или переносе записи менее, чем за 12 часов до ее начала, предоплата за визит не возвращается.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ НА РЕЗУЛЬТАТЫ УСЛУГ

6.1. В соответствии со ст.5 «Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу)» Федерального закона « О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) установлены следующие гарантийные сроки на услуги:

Услуги парикмахерского зала:
- стрижка волос женская – 3 дня;
- укладка волос феном - 1 день;
- обесцвечивание и тонирование волос - 7 дней;
- окрашивание волос – 7 дней;
- уходовые холодные процедуры – 7 дней;
- уходовые горячие процедуры – 14 дней;
- пилинг кожи головы – 5 дней.

6.2. Претензии по качеству оказанной услуги могут быть предъявлены Потребителем не позднее окончания гарантийного срока на оказанную услугу согласно п. 6.1. настоящего договора. К рассмотрению принимаются только обоснованные и

мотивированные претензии по некачественно оказанным услугам Исполнителя.
6.3. Гарантийный срок отсчитывается со дня оказания услуги.

7. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

7.1.Подарочный сертификат является подтверждением внесения платежа и предоставляет владельцу право пользования услугами Исполнителя на сумму, эквивалентную номиналу подарочного сертификата в ассортименте и в соответствии с внутренними нормами, предусмотренными у Исполнителя. Сумма внесенных денежных средств является задатком по смыслу ст. 380 Гражданского кодекса РФ. Услуги оказываются только при предъявлении подарочного сертификата.
7.2.Подарочный сертификат действителен в течение 6 месяцев с даты продажи, которая указывается на бланке подарочного сертификата или вкладыше к нему. В случае, если срок действия сертификата, указанный в сертификате, отличается от срока, указанного в настоящем пункте, преимущество имеет срок, указанный в сертификате
7.3.Подарочные сертификаты не подлежат возврату и обмену на денежные средства. Подарочный сертификат не является ценной бумагой и не подлежит обмену на денежные средства либо размену на подарочный сертификат меньшего номинала. При использовании подарочного сертификата в качестве средства оплаты другие дисконтно-накопительные программы могут быть недействительны.
7.4.По истечении указанной даты, подарочный сертификат недействителен. Факт неиспользования Потребителем сертификата в течение срока действия сертификата ведет к:
-присвоению сертификата статуса «Истек срок действия»;
-прекращению обязательств Исполнителя по отношению к Потребителю, связанных с использованием сертификата;
-признанию денежных средств, переданных Потребителем Исполнителю при получении сертификата, доходом Исполнителя.
-Исполнитель вправе, но не обязан продлить срок действия сертификата по запросу Потребителя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.
8.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора-оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и не подконтрольные Исполнителю.
8.3. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель

обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Потребителем. В иных случаях возврат денежных средств не производится.
8.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ
9.1. Акцептирую настоящую оферту, Потребитель выражает согласие и разрешает Индивидуальному Предпринимателю Щелоковой Александре Вячеславовне (ИНН 616517970721), юридический адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. Немировича-Данченко, д. 78, кв. 11 обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, почтовый адрес, мобильный телефон, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование для проведения исследований направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, для выполнения своих обязательств перед Исполнителем, для оценки и анализа работы сайта а также для продвижения услуг на рынке с помощь различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет.
9.2. Предоставление информации Потребителем:
9.2.1. При оплате услуги на Сайте Потребитель предоставляет следующую информацию:
-Фамилия, Имя, (полностью) Потребителя;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- форму оплаты;
9.2.2. Предоставляя свои персональные данные на сайте, Потребитель соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе и в целях продвижения Исполнителем товаров и услуг. Потребитель соглашается, что все передаваемые им персональные данные в рамках настоящего Договора относятся к группе общедоступных персональных данных.
9.3 Если Потребитель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Отдел по работе с клиентами Исполнителя посредством электронной почты (электронный адрес imlera555@yandex.ru). В таком случае вся полученная от Потребителя информация удаляется из клиентской базы Исполнителя.
9.4. Исполнитель вправе направлять Потребителю сообщения рекламно-информационного характера. Если Потребитель не желает получать рассылки от Исполнителя, он должен обратиться в отдел по работе с клиентами Исполнителя посредством электронной почты (электронный адрес imlera555@yandex.ru)
9.5. Разглашение информации, полученной Исполнителем:
9.5.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Потребителя персональную информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем персональной информации Потребителя агентам и третьим лицам, действующим по поручениям

Исполнителя на основании договоров с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Потребителем по настоящему Договору.
9.5.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
9.6. Исполнитель вправе использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
9.7. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя сайта www.whipsy.ru
9.8. Исполнитель не несет ответственности за разглашение сведений, предоставленных Потребителем на сайте в общедоступной форме.
9.9. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Потребителем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов. Для обеспечения безопасности данных, которые передает Потребитель, Исполнитель использует технические возможности. У Исполнителя данные хранятся на оборудовании с контролируемым ограниченным доступом.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств либо до момента расторжения Договора (прекращения его действия по любому основанию).
10.2.Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Срок рассмотрения претензий – 30 (тридцать) дней.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

11.1.Оплачивая услуги Исполнителя Потребитель подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему бытовых услуг, которые могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя, а равно здоровью иных Потребителей и Исполнителя.
11.2.Потребитель полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Информация считается доведенной до сведения Потребителя, если она доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего дня Исполнителя.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Щелокова Александра Вячеславовна
Сокращенное наименование: ИП «Щелокова А.В.»
Юридический адрес: 344064, г. Ростов-на-Дону, ул. Немировича-Данченко, д. 78, кв. 11
ИНН 616517970721
ОГРНИП 324619600217402

Банк: АО Т-Банк

БИК: 044525974

Расчетный счет: 40802810300009973158

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

_____ ИП Щелокова А. В.

(подпись)